

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	DII Børneslottet, Albert Nauers 19-21, 8270 Højbjerg
Dagtilbuddets navn	Skåde Højbjerg dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Charlotte Mariane Buchhave
Navne og titler på deltagere på mødet	Mia Stein Thorsager dagtilbudsleder Ulla Højland pædagogisk leder Birgitte Trolle, pædagog i børnehaven Rikke Bøgen, pædagog i vuggestuen Christina Rasmussen forældrerepræsentant Christina Legaard Toustrup forældrerepræsentant
Dato for tilsynsmødet	30. marts 2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Charlotte Mariane Buchhave dagtilbudskonsulent

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	6
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	11
Ramme for det uvildige tilsyn	13

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Medarbejderne og ledelsen i Børneslottet udviser glæde ved arbejdet med børnegruppen i afdelingen samt et fagligt engagement. De har sammen med forældrene en nysgerrighed på, hvordan de kan fastholde de elementer af pædagogikken og praksis, der understøtter alle børn samt udvikle de elementer, som skal justeres og ændres mhp at styrke kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer med betydning for alle børn.

Under tilsynsmødet er der løbende refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken i et hus, der har været gennem en positiv udvikling efter en periode med lederskifte samt stor udskiftning af faste medarbejdere. Det vurderes, at der er mange tegn på, at pædagogikken er passende ift. at imødekomme mange af børnenes behov og forudsætninger, og der reflekteres udviklingsorienteret over, hvordan pædagogikken kan justeres mhp at understøtte *alle* børns behov og deltagelse i børnefællesskabet, så de får mulighed for at få succes.

Den samlede vurdering er en anbefaling om justering af den pædagogiske praksis i læringsmiljøerne i både vuggestuen og børnehaven med afsæt i de fokusområder, der er beskrevet fortløbende i tilsynsrapporten (se uddybninger under de forskellige temaer):

- Det anbefales at fastholde det faglige engagement, nysgerrigheden og refleksionerne mhp. at udvikle kvaliteten i praksis i huset. Herunder ift. de elementer at pædagogikken der passer til børnegruppens behov, som f.eks. ses de første timer af observationen i vuggestuen samt hos især de uddannede medarbejdere i børnehaven.
- Det anbefales at fastholde det positive og konstruktive uformelle som formelle samarbejde med forældrene og forældrerådet i afdelingen.
- Det anbefales at justere praksis omkring organiseringen og medarbejdernes placering, så de i højere grad imødekommer et børneperspektiv og børnegruppens behov efter frokost i vuggestuen. Det anbefales at ændre praksis omkring organiseringen på særlige dage, som den ses i børnehaven med gæster udefra og vikarer mhp at imødekomme børneperspektivet og børnenes behov.
- Det anbefales at justere praksis, så medhjælpere og vikarer i højere grad oplæres og understøttes i at møde alle børn passende med afsæt i deres intentioner og forudsætninger i interaktioner og sprogligt samspil.
- Det anbefales at justere de fysiske læringsmiljøer inde i vuggestuen og ændre praksis i de fysiske læringsmiljøer inde i børnehaven omkring plads og indretning til leg og rutiner i legeområder med varieret tilgængeligt legetøj og materialer til alle børn.
- Det anbefales at ændre det fysiske læringsmiljø på især børnehavens legeplads.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

- **Konklusioner fra observationen**

Hovedpointer fra vuggestuen:

På baggrund af observationen vurderes det samlet set, at pædagogikken på stuen de første 2 timer af formiddagen passer til de fleste børns behov og forudsætninger. Medarbejderne ser ud til at nyde at være sammen med børnene, er oftest tæt på dem i nærværende, varme, ofte udvidende og berigende interaktioner og sproglige samspil.

Det observeres, at formiddagen er tilrettelagt med en overvejende børnevenlig struktur, hvor børnene har mulighed for at få succes, fordi der overvejende er passende forventninger til dem i et varmt omsorgsfuldt og stimulerende miljø med gode og varierede legemuligheder på stuen og i fællesrummet. Børnene imødekommes overvejende med afsæt i deres perspektiver og intentioner samt fremhæves på skift positivt. Børnene ser ud til at nyde at være en del af børnefællesskabet, hvor der bliver snakket om ting, der relaterer sig til både dem og deres lege på en afslappende og understøttende måde.

Medarbejderne har en opmærksomhed på de enkelte børns verbale og nonverbale udtryk, og de spejler, sætter ord på det, børnene udtrykker og opmuntrer til, at børnene selv bruger sproget ved at lytte nysgerrigt til det, børnene forsøger at fortælle.

Der er en opmærksomhed på, at kvaliteten er højst de første 2 timer af formiddagen, hvor der holdes samling, leges og spises frokost. Efter frokost er der overvejende 2 medarbejdere på stuen, hvoraf den ene putter børn, og den anden er sammen med de øvrige børn, der ikke er blevet puttet, mens der bliver ryddet op efter maden. Det er på samme tid, hvor børnene er trætte og har brug for tryghed samt voksne de kan putte sig ind til. Pædagogikken imødekommer ikke børnegruppens behov på det tidspunkt, og derfor falder kvaliteten.

Der er også en opmærksomhed på, at børnene får varierende kontakt, som påvirker kvaliteten i interaktioner og sprog, alt afhængigt af, hvem af medarbejderne de er omkring. Det er med til at påvirke den samlede vurdering af kvaliteten.

Hovedpointer fra børnehaven:

Observationen foregår en mandag formiddag, som adskiller sig fra andre formiddage i børnehaven: Børnehaven har besøg af Bamsehospitalet, som løbende henter børnene, og leger bamsehospital med dem og deres medbragte bamser hjemmefra på en tilstødende stue. Udover besøg af Bamsehospitalet er der også besøg af studerende fra Diakonhøjskolen, der laver aktiviteter med en gruppe børn og en pædagog i fællesrummet/riddersalen.

I løbet af formiddagen observeres det, at medarbejdere er tæt på børnene, når de er på stuen, og de viser mange fine tegn på at være imødekommende med smil, nysgerrighed, omsorg og varme for børnene og deres behov, som de løbende forsøger at lege med, understøtter og guider. Det er gennemgående medhjælperne, der er på stuen i løbet af formiddagen. Den ene pædagog er der løbende men cirkulerer en del og hjælper meget af tiden børnene, der skal ind på Bamsehospitalet. Den anden er primært på stuen til samling før frokost, hvor der er en fin aktivitet, hvor stort set alle børn engageret leger Tornerose og har aktive roller.

Kvaliteten i interaktionerne i løbet af formiddagen er svingende, og det observeres overvejende, at de uddannede medarbejdere understøtter børnene bedst samt har et blik for børneperspektivet og børnenes intentioner. Nogen af børnene bliver flere gange misforstået i deres intentioner og guidet ud fra handlinger og ikke intentioner. Det observeres, at stuens regler kan være svære at gennemskue. Det observeres, at der er en del upassende forventninger til børnene, og de er mange på meget lidt plads med en uhensigtsmæssig indretning i især det forreste af stuens rum.

Det meste af formiddagen har hovedparten af børnene mulighed for fri leg, som her forstås ved, at de selv vælger hvem og hvad de vil lege med, med understøttelse af medarbejderne, der løbende er tæt på børnegruppen. Få børn får ikke lov til at vælge andre steder at være, så samlet set, kan mulighederne og reglerne være lidt svære at gennemskue for nogen af børnene. Det observeres også, at medarbejderne bruger en del tid på at koordinere hvad praksis er på stuen og for enkelte børn, på en dag med en særlig praksis, og det observeres, at der i perioder er en lidt anspændt stemning, som påvirker børnene. Den anspændte stemning ses ved, at medarbejderne bruger en del tid på at koordinere, hvad der skal ske, hvad reglerne er for hvilke børn, og fordi der bruges en opmærksomhed på at minde børn om regler fremfor at være i samtaler.

- **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Medarbejderne fra både vuggestuen og børnehaven giver udtryk for, at det, der er beskrevet i observationsrapporterne, er genkendeligt fra de to observationsdage, og der foregår refleksioner og drøftelser omkring generelle mønstre og udviklingsmuligheder med afsæt i observationerne med relation til andre dage.

Forældrerepræsentanterne giver udtryk for, at huset har været gennem en positiv udvikling med stor udskiftning af faste medarbejdere, samt at de anerkender og udtrykker omsorg for de faste medarbejdere, som har været betydningsfulde i den positive udvikling.

Generelle temaer fra drøftelserne og refleksionerne:

Indretningen af det fysiske læringsmiljø indendørs og ude:

Der er en drøftelse om plads og indretning og dermed det fysiske læringsmiljø inde, som for vuggestuens vedkommende på mange måder understøtter børnenes behov under både leg og rutiner med afgrænsede legeområder og tilgængeligt legetøj.

Der er en opmærksomhed på, at børnehaven kan lade sig inspirere af indretningen af det fysiske læringsmiljø i vuggestuen, så det bliver nemmere for børnene at afkode rummene og fordele sig. Det anbefales, at der generelt er mere tilgængeligt legetøj i både vuggestue og børnehave, som passer til alle børns behov, alder og interesser.

Der er drøftelse omkring læringsmiljøet på både vuggestuen og børnehavens legepladser. Herunder en opmærksomhed på sikkerhed i forbindelse med en kommende reovering, som har været længe undervejs med stor understøttelse af forældre.

Organiseringen

Der er generelt en drøftelse og refleksioner om organiseringen hele dagen med afsæt i observationerne og dens betydning for børnenes muligheder. Herunder, hvordan der kan arbejdes med organiseringen, så de medarbejdere, der er uddannede og har erfaring, er dem, der er tættest på børnene.

Det reflekteres over, hvordan organiseringen ved overgange kan gøres mere børnevenlig, så den passer til alle børns behov. I den forbindelse drøftes det, hvilken betydning det vil have at rykke medarbejdernes middagspause.

Observationen i børnehaven giver anledning til en refleksion over organiseringen på dage, der adskiller sig fra hverdage – det gælder også dage med traditioner og højtider som ved juletid, fastelavn mv.: her drøftes det, hvordan organiseringen i højere grad kan understøtte alle børn, og dem som ikke ønsker at være en del af det særlige, så de bliver imødekommet mere hensigtsmæssigt med 'en pædagogisk bagdør'. En af medarbejderne peger på, at der bør være mere fokus på basen end den særlige aktivitet.

Der drøftes, hvordan medarbejderne kan lade sig inspirere af tidspunkter på dagen, hvor strukturen og organiseringen er mest børnevenlig, så den imødekommer børneperspektivet og alle børns behov mere passende; Hvad kendetegner de tidspunkter, og hvordan kan måden, der arbejdes på der, overføres til andre tidspunkter på dagen?

Understøttelse af medhjælpere og vikarer

Der er generelt refleksioner og dialog om, hvordan medhjælpere og vikarer klædes på til at møde børnegruppen og dens behov med passende forventninger i relationerne. I den forbindelse er der særligt fokus på at forstå børnenes intentioner, børneperspektivet, samt at have graduerede forventninger til børnefællesskabet med afsæt i alder, udvikling og interesser.

- **Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Pba. af refleksioner over observationerne i vuggestuen og børnehaven er der en opmærksomhed på, at kvaliteten er højst i vuggestuen, og at børnehaven har en særlig praksis den dag, hvor der er observeret. Anbefalingen er en justering af praksis mhp at imødekomme børneperspektivet, børnefællesskabet samt alle børn – børn i udsatte positioner:

- Det anbefales at justere praksis omkring organiseringen og medarbejdernes placering, så de i højere grad imødekommer et børneperspektiv og børnefællesskabets behov efter frokost i vuggestuen og venter med praktiske opgaver.
- Det anbefales at ændre praksis omkring organiseringen på særlige dage, som den ses i børnehaven med gæster udefra og vikarer mhp at imødekomme børneperspektivet og børnefællesskabets behov.
- Det anbefales at justere praksis, så medhjælpere og vikarer i højere grad oplæres og understøttes i at møde børnene og deres perspektiv passende med afsæt i deres intentioner og forudsætninger i interaktioner og sprogligt samspil.
- Det anbefales at justere de fysiske læringsmiljøer inde i vuggestuen og ændre de fysiske læringsmiljøer inde i børnehaven omkring plads og indretning til leg og rutiner i legeområder med varieret tilgængeligt legetøj og materialer til alle børn.
- Det anbefales at ændre det fysiske læringsmiljø på især børnehavens legeplads.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

Hovedpointer fra vuggestuen:

Der observeres tilstrækkelig til god kvalitet i det sproglige læringsmiljø og mange eksempler på rigtig høj kvalitet i en del samtaler i løbet af særligt de første 2 timer af formiddagen. Kendetegnet ved samtaler af høj kvalitet er, at medarbejderne er sensitive overfor børnenes nonverbale som verbale udtryk, at de lytter, sætter ord på og spejler børnene passende, gentager og udvider ordforrådet samt giver tid til turtagninger.

Medarbejderne er løbende i samtaler med alle børn og understøtter de fleste børn udvidende og berigende i leg og rutiner flere gange under observationen. Samtalerne er behagelige og interesserer børnene. Samtalerne er udelukkende positive eller neutrale med afsæt i børnenes sproglige udviklingsalder, interesser og udtryk verbalt som nonverbalt.

Der er tilgængelige bøger på stuen, og så er der en del bøger, som ikke er tilgængelige. Børnene viser interesse for bøger, og vil gerne sidde og læse i hyggeområdet. Det observeres også, at en medarbejder læser engageret med en gruppe børn, på deres opfordring.

Hvis kvaliteten i samtalerne og det sproglige læringsmiljø skal styrkes, er der en opmærksomhed, at alle medarbejderne ikke er lige understøttende i det sproglige læringsmiljø, og der dermed er forskel på, hvilken kvalitet børnene møder hos de forskellige medarbejdere.

Der er også en opmærksomhed, at de meste verbale og talende børn, er dem, som får mest mulighed for at være i samtaler med medarbejderne.

Hovedpointer fra børnehaven:

Det observeres, at der hele tiden er medarbejdere omkring børnene på stuen, samt at de opsøger børnene nysgerrigt og imødekomende i samtaler: "må jeg se, hvilken bamse, du har med, hvad er der sket med den mv. Der ses en del eksempler på positive samtaler mellem medarbejdere og børn under både leg og rutiner. Der ses mange fine forsøg på, at medarbejderne understøtter børnene i at udvide ordforrådet ved at bruge specifikke ord for mennesker, steder og handlinger, ved at introducere nye ord i leg og rutiner og forklare dem, som f.eks. begrebet "røntgen" i forbindelse med besøg af bamsehospitalet samt ved at beskrive og uddybe det, de taler med børnene om: "sikke en sej bil, du har tegnet, den er rød som en Ferrari".

Der er en opmærksomhed på, at der kan arbejdes mere bevidst med at understøtte børnenes sproglige udvikling ved at skabe ro under legen vha. en mere hensigtsmæssig indretning på stuen, samt ved at alle medarbejderne understøtter børnene under deres leg og er i samtaler, der interesserer børnene med turtagninger.

Der er en del tilgængelige bøger, som er passende for børnegruppen. Bøgerne er forskellige steder på stuen, men de fleste er samlet og opbevaret i det ene rum, hvoraf nogen står med front mod børnene, så de kan se billeder og titler. Under observationen ses der medarbejdere, der læser bøger med børnene flere gange, både på egen og børnenes opfordring.

Ift. understøttelse af fortrolighed med skriftsprog ses der billeder kombineret med skrift eller bogstaver flere steder på stuen. En af medarbejderne læser eks. højt, mens hun udpeger skrift fra et bamselægediplom, og en anden skriver "morfar" på en opfordring fra et af børnene. Der er også symboler kombineret med skrift i nogen kasser til legetøj, der kan hjælpe børnene med at kombinere skrift og billeder. Det anbefales, at billeder og skrift altid ledsager hinanden i læringsmiljøet.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet fortæller leder og medarbejdere, at der generelt er en opmærksomhed på arbejdet med kvaliteten i de sproglige læringsmiljøer i Børneslottet, og medarbejderne er glade for, at det også ses under observationen i vuggestuen og børnehaven. Der er på det seneste arbejdet med det fysiske læringsmiljø i relation til sprog på en pædagogisk dag.

De børn, der understøttes gennem vejledning fra tale/hørekonsulent, har overvejende fonologiske vanskeligheder, og i den forbindelse er der refleksioner og drøftelser om det fysiske læringsmiljø og organiserings betydning for, at alle børn løbende får mulighed for at være i meningsfulde samtaler med ro, nærvær og turtagninger med understøttende medarbejdere.

Under refleksionen er der igen en nysgerrighed om, hvordan medhjælpere og vikarer, der ofte er sammen med børnene, klædes på til at styrke kvaliteten i det sproglige læringsmiljø og har samtaler med *alle* børn. Herunder med en opmærksomhed på de mindst talende børn.

Huset har fået bogpuljen og der arbejdes med en opmærksomhed på litteracy, sange, rim og remser. Huset har en ordning, hvor frivillige kommer og læser højt for børnene.

Der er en sprogvejleder i huset, og der reflekteres over, hvordan hun sættes i spil som ressource i hele huset både forebyggende og mere indgribende.

Det drøftes, hvordan der kan arbejdes mere systematisk med opfølgning på sprogvurderinger og især med en opmærksomhed på børn med dansk som andetsprog, som der er få af i Børneslottet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af refleksioner over observationerne i vuggestuen og børnehaven samt praksis omkring det sproglige læringsmiljø anbefales det generelt at justere praksis mhp at understøtte alle børns sproglige udvikling ift. følgende elementer:

- Det anbefales at fastholde opmærksomheden på at styrke kvaliteten i det sproglige læringsmiljø i hele afdelingen, herunder at styrke sprogvejlederens position som ressource i hele huset.
- Det anbefales at fastholde den sprogpædagogiske praksis, der observeres de 2 første timer af observationen i vuggestuen med en nysgerrighed på at udbrede denne praksis til alle medarbejderne, så de er understøttende overfor alle børn hele dagen.
- Det anbefales at justere praksis, så alle børn (også de mest stille eller nonverbale børn) får mulighed for at være i meningsfulde samtaler, hvor der er ro og nærvær med turtagninger.
- Det anbefales at justere praksis i det fysiske læringsmiljø omkring plads og indretning i mindre grad i vuggestuen og særligt i børnehaven med mere tilgængeligt legetøj i afgrænsede områder og med børnerelaterede udstillinger, der giver mening for børnene og inspirerer til leg og samtaler.
- Det anbefales at justere praksis, så medhjælpere og vikarer klædes på til at understøtte børnene sprogligt.
- Det anbefales at justere praksis, så flere passende bøger er tilgængelige for alle børn (særligt i vuggestuen).
- Det anbefales at justere praksis, så der arbejdes mere systematisk med data fra sprogvurderinger.

Forældresamarbejde

1. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ifølge de to forældrerepræsentanter, der deltager på tilsynsmødet, har de en stor respekt for medarbejdernes arbejde med pædagogikken med betydning for deres børn i en afdeling, der har været gennem en positiv udvikling.

Forældrene oplever og bifalder, at der er arbejdet med pædagogikken i ydertimerne, så der foregår flere pædagogiske aktiviteter, som beskæftiger børnene hensigtsmæssigt.

Forældrene bemærker også en positiv forandring i kommunikationen med forældrene på AULA ved lederskiftet.

Forældrene oplever generelt, at medarbejderne er imødekommende, hensynsfulde og understøtter et konstruktivt samarbejde om børnenes trivsel, læring og udvikling såvel formelt som uformelt, - også ved vejledning, og når der er noget, der kan være svært at tale om.

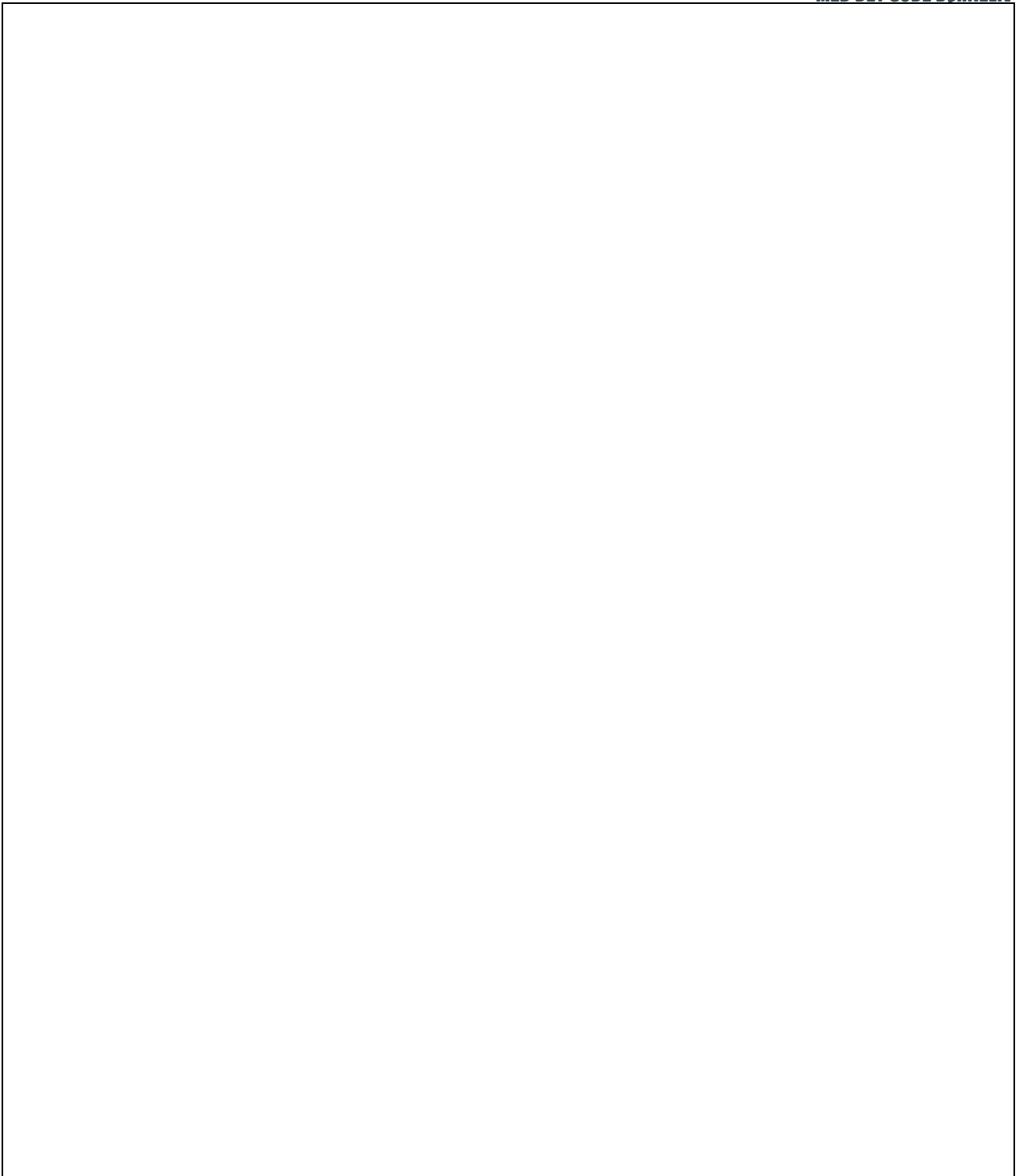
Herunder oplever forældrene, at medarbejderne hensynsfuldt og omsorgsfuldt tager kontakt til forældre ved behov, så nødvendige snakke foregår uden deres børn skal være en del af dem, når de f.eks. bliver hentet.

Forældrerådet oplever, at de bliver lyttet til, at de bliver oplevet som en ressource, samt at input fra dem tages alvorligt.

Ledelsen og medarbejderne har generelt en opmærksomhed på, at de gerne vil være bedre til at kommunikere om praksis med forældrene.

2. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- I forhold til forældresamarbejdet vurderes det samlet set, at Børneslottet skal fastholde praksis med en nysgerrighed og opmærksomhed på, hvordan de fortsat kan udvikle samarbejdet med alle forældre om deres børns trivsel, læring og udvikling, formelt som uformelt i hverdagen.



Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.